

Заявление на возврат денежных средств

Я, _____ (ФИО)

_____ серия _____ номер _____,
(документ, удостоверяющий личность)

выданный _____ (кем и когда выдан)

Телефон _____, e-mail _____

Номер заказа: _____ Дата заказа: _____

№ п/п	Наименование товара	Артикул	Размер	Цвет	Кол-во	Стоимость, руб.	Сумма, руб.	Код возврата
1								
2								
3								
4								
5								

Прошу принять к возврату товар и выплатить мне денежную сумму за товар в размере (укажите сумму цифрами и прописью): _____

Прошу перечислить денежные средства по следующим реквизитам:

ФИО владельца счета: _____

Наименование банка: _____

БИК: _____

К/сч.: _____

Л/сч.: _____

Настоящим подтверждаю указанные мной данные и даю ООО "Глен" (123100, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, эт. 45, комн. 11, пом. 1б, далее "Оператор") предварительное согласие на обработку и использование моих персональных данных согласно ст. 3 ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006 (далее "Закон"), в целях, определенных Уставом Оператора, без ограничения срока действия. Согласно п.5 ст.21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления Оператора не менее чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Оператором.

Дата: « _____ » _____ 20 _____ г. Подпись _____ / _____ /
(расшифровка подписи)

КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ ТОВАРА:

1. Ознакомьтесь с условиями возврата товара ниже. Подробные условия вы можете найти на нашем сайте в разделе «Возврат товара».
2. Укажите в таблице наименование, артикул, размер и цвет товара, который Вы хотели бы вернуть, количество, стоимость и причину возврата товара.
3. Полностью заполните заявление на возврат денежных средств. Будьте предельно внимательны при внесении реквизитов во избежание недоразумений при перечислении денежных средств. Заполняйте все строки заявления полностью и разборчивым почерком. **Без указания даты заявления и подписи возврат денежных средств не может быть осуществлен.**
4. Товар(-ы), заявление на возврат и чек, подтверждающий оплату товара отправьте простым почтовым отправлением по адресу: 125009, г. Москва, ул. Тверская, д.12, стр. 2, получатель ООО «Глен».

КОДЫ ПРИЧИН ВОЗВРАТА ТОВАРА

- 1 - не подошел размер
- 2 - не подошел фасон
- 3 - доставили другой товар
- 4 - товар/цвет не соответствуют представленным на сайте
- 5 - заказал несколько размеров для примерки
- 6 - брак
- 7 - другая причина (укажите сами)

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА

В течение 14 дней с момента получения Вы можете вернуть купленный у нас товар надлежащего качества, если он не подошёл Вам по цвету, размеру или фасону. К возврату принимаются товары без дефектов и следов носки, приобретенные ТОЛЬКО в интернет-магазине. Должны быть сохранены товарный вид и потребительские свойства возвращаемого товара и упаковки. Если к товару прилагался подарок, он также должен быть возвращен.

Срок возврата денежных средств, уплаченных за товар, составляет 10 дней с даты получения нами почтового отправления с товаром и заявлением на возврат.