

## Заявление на возврат денежных средств

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО)

\_\_\_\_\_ ,серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ ,  
 (документ, удостоверяющий личность)

выданный \_\_\_\_\_ (кем и когда выдан)

Телефон \_\_\_\_\_ , e-mail \_\_\_\_\_

Номер заказа: \_\_\_\_\_ Дата заказа: \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование товара	Артикул	Цвет	Размер	Кол-во	Стоимость, руб.	Сумма, руб.	Код возврата
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								

Прошу принять к возврату товар и выплатить мне денежную сумму за товар в размере (укажите сумму цифрами и прописью): \_\_\_\_\_

Прошу перечислить денежные средства по следующим реквизитам:

ФИО владельца счета: \_\_\_\_\_

Наименование банка: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

К/сч.: \_\_\_\_\_

Л/сч.: \_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаю указанные мной данные и даю ООО "Глен" (129301, г. Москва, ул. Касаткина, д. 3, этаж 4, пом. 4, далее "Оператор") предварительное согласие на обработку и использование моих персональных данных согласно ст. 3 ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006 (далее "Закон"), в целях, определенных Уставом Оператора, без ограничения срока действия. Согласно п.5 ст.21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления Оператора не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Оператором.

Дата: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
 (расшифровка подписи)

### КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ ТОВАРА:

1. Ознакомьтесь с условиями возврата товара ниже. Подробные условия вы можете найти на нашем сайте в разделе «Возврат товара».
2. Укажите в таблице наименование, артикул, цвет и размер товара, который Вы хотели бы вернуть, количество, стоимость и причину возврата товара.
3. Полностью заполните заявление на возврат денежных средств. Будьте предельно внимательны при внесении реквизитов во избежание недоразумений при перечислении денежных средств. Заполняйте все строки заявления полностью и разборчивым почерком. **Без указания даты заявления и подписи возврат денежных средств не может быть осуществлен.**
4. Товар(-ы), заявление на возврат и чек, подтверждающий оплату товара, отправьте простым почтовым отправлением по адресу: 125009, г. Москва, ул. Тверская, д.12, стр. 2, получатель ООО «Глен». Возвраты, отправленные на любой другой адрес (юридический адрес, адрес магазина), обрабатываться не будут.

### КОДЫ ПРИЧИН ВОЗВРАТА ТОВАРА

- 1 - не подошел размер
- 2 - не подошел фасон
- 3 - доставили другой товар
- 4 - товар/цвет не соответствуют представленным на сайте
- 5 - заказал несколько размеров для примерки
- 6 - брак
- 7 - другая причина (укажите сами)

### УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА

В течение 14 дней с момента получения Вы можете вернуть купленный у нас товар надлежащего качества, если он не подошел Вам по цвету, размеру или фасону. К возврату принимаются товары без дефектов и следов носки, приобретенные ТОЛЬКО в интернет-магазине. Должны быть сохранены товарный вид и потребительские свойства возвращаемого товара и упаковки. Если к товару прилагался подарок, он также должен быть возвращен. Процедура возврата товара ненадлежащего качества аналогична. Срок возврата денежных средств, уплаченных за товар, составляет 10 дней с даты получения нами почтового отправления с товаром и заявлением на возврат.